



ΑΔΑ: 6ΒΒ5ΟΚ6Λ-0ΤΤ

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ
ΝΟΜΟΣ ΑΧΑΪΑΣ
ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΟΡΘΟΛΟΓΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΟΥ
ΚΟΡΙΝΘΙΑΚΟΥ ΚΟΛΠΟΥ «Ο ΑΡΙΩΝ»**

Α Ν Α Ρ Τ Η Τ Ε Ο

**ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ ΠΡΑΚΤΙΚΟΥ
Συνεδρίασης Διοικητικού Σ. Σ.Π.Ο.Α.Κ. «Ο ΑΡΙΩΝ»
8 Δεκεμβρίου 2017**

ΑΡΙΘ. ΑΠΟΦ. 53

Το Διοικητικό Συμβούλιο του Συνδέσμου Προστασίας και Ορθολογικής Ανάπτυξης του Κορινθιακού Κόλπου (Σ.Π.Ο.Α.Κ.) «Ο ΑΡΙΩΝ» από τους κ.κ. :

1.- ΧΑΛΒΑΤΖΗ ΣΤΑΜΑΤΗ, Δημ. Σύμβουλο Θηβαίων, ΠΡΟΕΔΡΟ, 2.- ΠΙΝΕΥΜΑΤΙΚΟ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟ, Δήμαρχο Κορινθίων, ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟ, 3.- ΖΕΤΟ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗ, ΔΗΜ. ΣΥΜΒΟΥΛΟ Δωρίδος, 4.- ΖΙΩΓΑ ΓΕΩΡΓΙΟ, ΔΗΜ. ΣΥΜΒΟΥΛΟ Λεβαδέων, 5.- ΖΩΓΚΟ ΑΝΔΡΕΑ, ΔΗΜ. ΣΥΜΒΟΥΛΟ Κορινθίων, 6.- ΠΑΠΑΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΘΕΟΦΑΝΗ, ΔΗΜ. ΣΥΜΒΟΥΛΟ Βέλου-Βόχας, 7.- ΠΑΠΑΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟ, ΔΗΜ. ΣΥΜΒΟΥΛΟ Αιγιαλείας, 8.- ΠΕΡΡΑ ΣΩΤΗΡΙΟ, ΔΗΜ. ΣΥΜΒΟΥΛΟ Λουτρακίου-Περαχώρας-Αγ. Θεοδώρων, 9.- ΡΑΠΤΗ ΙΩΑΝΝΗ, ΔΗΜ. ΣΥΜΒΟΥΛΟ Ναυπακτίας, 10.- ΡΑΤΗ ΣΠΥΡΙΔΩΝΑ, ΔΗΜ. ΣΥΜΒΟΥΛΟ Λουτρακίου-Περαχώρας-Αγ.Θεοδώρων, 11.- ΣΑΛΑΠΑΤΑΡΑ ΣΤΥΛΙΑΝΟ ΔΗΜ. ΣΥΜΒΟΥΛΟ Λεβαδέων, 12.- ΣΩΤΗΡΧΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ, ΔΗΜ. ΣΥΜΒΟΥΛΟ Θηβαίων, 13. - ΤΣΟΥΚΑΛΑ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟ, ΔΗΜ. ΣΥΜΒΟΥΛΟ Ναυπακτίας, 14.- ΤΥΡΗΝΟΠΟΥΛΟ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟ, ΔΗΜ. ΣΥΜΒΟΥΛΟ Θηβαίων, αιρετούς αντιπροσώπους των Δήμων Μελών του Συνδέσμου, συνήλθε σε δημόσια τακτική συνεδρίαση σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 246 του Ν.3463/06 (Δ.Κ.Κ.), σήμερα οκτώ (8) Δεκεμβρίου 2017, ημέρα ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ και ώρα 11.30' π.μ., στα γραφεία της έδρας του Σ.Π.Ο.Α.Κ. (ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ Δ.Κ. ΑΙΓΙΟΥ / Παλαιό Νοσοκομείο) οδός Ν. Πλαστήρα 19 και Κανελλοπούλου, μετά από την υπ' αριθ. 292/4-12-2017 πρόσκληση του κ. Προέδρου, η οποία κοινοποιήθηκε σύμφωνα με το Νόμο σε όλα τα Μέλη για συζήτηση και λήψη αποφάσεων στα θέματα της Ημερήσιας Διάταξης και σε όσα ήθελε δεχθεί το Διοικητικό Συμβούλιο εκτός αυτής, αφού τα κρίνει ως κατεπείγοντα.

Δεν προσήλθαν, αν και νόμιμα προσκλήθηκαν από τα Μέλη του Σώματος οι κ.κ.:

1.- ΑΝΔΡΙΚΟΠΟΥΛΟΣ ΗΛΙΑΣ, ΔΗΜΑΡΧΟΣ Ξυλοκάστρου-Ευρωστίνης, 2.- ΑΡΤΙΝΟΠΟΥΛΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ, ΔΗΜ. ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ Δωρίδος, 3.- ΒΑΛΑΟΥΡΑΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ, ΔΗΜ. ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ Διστόμου-Αράχωβας-Αντίκυρας, 4.- ΓΚΙΟΛΗΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ, ΔΗΜ. ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ Ξυλοκάστρου-Ευρωστίνης, 5.- ΓΚΟΤΣΟΠΟΥΛΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ, ΔΗΜ. ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ Πατρέων, 6.- ΘΩΜΟΠΟΥΛΟΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ, ΔΗΜ. ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ Πατρέων, 7.- ΚΑΒΒΑΔΙΑ ΘΕΟΔΟΣΙΑ, ΔΗΜ. ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ Πατρέων, 8.- ΚΡΙΕΚΟΥΚΗ ΙΩΑΝΝΑ, ΔΗΜΑΡΧΟΣ Μάνδρας-Ειδυλλίας, 9.- ΛΙΩΡΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ, ΔΗΜ. ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ Μάνδρας -Ειδυλλίας, 10.- ΕΥΛΙΑΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ, ΔΗΜ. ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ Πατρέων, 11.- ΠΑΘΕΚΑ ΕΥΑΓΓΕΛΙΑ, ΔΗΜ. ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ Βέλου-Βόχας, 12.- ΠΑΝΑΓΟΠΟΥΛΟΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ, ΔΗΜΑΡΧΟΣ Αιγιαλείας, 13.- ΠΑΠΑΘΑΝΑΣΙΟΥ ΧΡΗΣΤΟΣ, ΔΗΜ. ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ Λεβαδέων, 14.- ΡΟΥΜΠΕΚΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ, ΔΗΜ. ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ Σικωνίων, 15.- ΣΟΥΚΟΥΛΗΣ ΑΝΔΡΕΑΣ, ΔΗΜ. ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ Κορινθίων, 16.- ΣΤΑΜΑΤΟΠΟΥΛΟΣ ΣΠΥΡΙΔΩΝ, ΔΗΜΑΡΧΟΣ Σικωνίων, 17.- ΤΣΟΥΚΑΛΑ ΜΑΡΙΑ,

ΔΗΜ. ΣΥΜΒΟΥΛΟ Αιγιαλείας, κωλυόμενοι.

Μετά από τα παραπάνω ο κ. Προεδρεύων, αφού διαπίστωσε την ύπαρξη απαρτίας, αφού από τα τριάντα ένα (31) Μέλη παραβρέθηκαν τα δεκατέσσερα (14) Μέλη, κήρυξε την έναρξη της Συνεδρίασης.

Για το αντικείμενο: «Οργάνωση σεμιναρίων εκπαίδευσης από το Σύμβουλο Τουριστικής Προβολής του Σ.Π.Ο.Α.Κ. για στελέχη των Δήμων-Μελών και επαγγελματιών του τουρισμού.»

Ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου του Σ.Π.Ο.Α.Κ. κ. Σταμάτης Χαλβατζής (Δημ. Σύμβουλος Θηβαίων), ανακοινώνει το θέμα και εκθέτει τα εξής:

«Κύριοι,

Στο πλαίσιο της προσπάθειας που εδώ και αρκετό καιρό ο Σ.Π.Ο.Α.Κ. έχει δρομολογήσει και για την τουριστική ανάδειξη της περιοχής του Κορινθιακού, θέτω υπόψη σας την πρόταση του κ. Νότη Μαρτάκη, Συμβούλου Τουριστικής Προβολής του Σ.Π.Ο.Α.Κ. σύμφωνα με την οποία εισηγείται την οργάνωση σεμιναρίων εκπαίδευσης με θέμα τις "Ανθρώπινες και Δημόσιες Σχέσεις στον Τουρισμό". Στόχος είναι η εκπαίδευση και η ενημέρωση των στελεχών που απαρτίζουν τις τουριστικές επιτροπές του κάθε Δήμου, καθώς και όσων επαγγελματιών ενδιαφέρονται, τόσο για την βελτίωση των προσφερόμενων υπηρεσιών, όσο και για την καλύτερη οργάνωση των τουριστικών επιχειρήσεων στο πλαίσιο της προβολής τους.

Στα σεμινάρια θα διδάξει ο πολύπειρος στον τομέα του τουρισμού Νότης Μαρτάκης, που έχει αναλάβει τα θέματα τουριστικής προβολής του Συνδέσμου μας.

Το Πρόγραμμα του Σεμιναρίου εκπαίδευσης έχει ως ακολούθως:

"ΑΝΘΡΩΠΙΝΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ - ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ - ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ"

ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΑ

A. ΑΝΘΡΩΠΙΝΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ

- α. Ελευθερία συμπεριφοράς / ιδιωτικότητα
- β. Όρια ελευθερίας συμπεριφοράς / Νόμοι / Κανόνες (Απαλλοτρίωση ελευθερίας στο όνομα της ομαλής λειτουργίας των Κοινωνιών).
- γ. Η συμπεριφορά του καταναλωτή διακοπών
- δ. Οι ανθρώπινες σχέσεις στον Τουρισμό (Υπηρεσία του ανθρώπου προς τον άνθρωπο)
- ε. Τα κίνητρα των ανθρώπινων πράξεων: πολεμικό (αθλητισμός, περιπέτεια), κίνητρο αναγκών (αυτοσυντήρηση - ασφάλεια), κίνητρο χαράς (ψυχαγωγία) και κίνητρο στοργής (φιλία, ανθρωπισμός).
- στ. Ο άνθρωπος κατά τον Ιονέσκο (συμπεριφορά).

Διάρκεια: 60 λεπτά.

B. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

- α. Ο άνθρωπος ως κοινωνικό όν.
- β. Τα στοιχεία της επικοινωνίας : Πομπός-δέκτης- μήνυμα (ανάλυση).
- γ. Η κουλτούρα (ανάλυση συνθετικών στοιχείων)
- δ. Η μετάδοση μηνυμάτων (μαζοψυχή / συλλογική συνείδηση).
- ε. Λογική/Θυμικό
- στ. Λογική-πειθώ-επιχείρημα
- ζ. Θυμικό-υποβολή-αξίωμα (δόγμα).
- η. Συνειδητό-Υποσυνείδητο
- θ. Εφαρμογές της υποβολής (πείραμα Παυλώφ) στον Τουρισμό.
- ι. Χρωματοθεραπεία (επηρεασμός των χρωμάτων στη συμπεριφορά του πελάτη).

Διάρκεια: 60 λεπτά

Γ. ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ

- α. Ορισμός- Ανάλυση
- β. Η εμπιστοσύνη στη σχέση του παρόχου των υπηρεσιών με τον καταναλωτή
- γ. Ο «γυάλινος πύργος» ως εφαρμογή των εσωτερικών και εξωτερικών δημοσίων σχέσεων.

δ. Εσωτερικές δημόσιες σχέσεις (σχέσεις διοίκησης-εργαζομένων, κίνητρα αποδοτικότητας-Βιομηχανικές Σχέσεις).

ε. Εξωτερικές Δημόσιες Σχέσεις (Σχέσεις επιχείρησης – πελάτη κατά την παραμονή του στην επιχείρηση και μετά την αποχώρησή του).

Διάρκεια: 60 λεπτά.

Δ. CASE STUDIES

- α. Το χαμόγελο ως μέσο προσέγγισης
- β. Ο χαιρετισμός με ονοματοδοσία πελάτη
- γ. Ο θόρυβος του καθαρισμού vs η ηρεμία του πελάτη
- δ. Το τηλεφωνικό κέντρο.
- Ε. Οι τουαλέτες.

Διάρκεια: 30 λεπτά

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ 4 ΩΡΕΣ ΜΕ 10ΛΕΠΤΑ ΔΙΑΛΕΙΜΜΑΤΑ.

Προτεινόμενη έναρξη: 4μμ και λήξη 8μμ.

Πρόθεση μας είναι να γίνουν 2-3 σεμινάρια σε ομάδες όμορων Δήμων, με την βοήθεια του Δήμου που θα φιλοξενήσει το εν λόγω σεμινάριο. Για το σκοπό αυτό, θα θέλαμε να δηλώσετε το ενδιαφέρον σας για συμμετοχή, αλλά και την πρόθεση σας να φιλοξενήσετε στον Δήμο σας το εν λόγω σεμινάριο, έτσι ώστε να μπορέσουμε να προγραμματίσουμε την διεξαγωγή τους.»

Στη συνέχεια ο κ. Πρόεδρος καλεί το Σώμα να αποφασίσει σχετικά.

Το Διοικητικό Συμβούλιο του Σ.Π.Ο.Α.Κ. αφού άκουσε τα όσα εξέθεσε ο κ. Πρόεδρος και μετά από διαλογική συζήτηση,

Ο μ ό φ ω ν α Α π ο φ α σ ί ζ ε ι

α) Εγκρίνει την υποβολή πρότασης για συμμετοχή των Δήμων-Μελών του Σ.Π.Ο.Α.Κ. σε σεμινάρια εκπαίδευσης με θέμα τις "Ανθρώπινες και Δημόσιες Σχέσεις στον Τουρισμό", όπως αναφέρεται αναλυτικά στο εισηγητικό μέρος της παρούσας απόφασης.

β) Ορίζει ως χρονικό διάστημα διεξαγωγής τους εντός του α' τριμήνου του επομένου έτους.

Η απόφαση αυτή πήρε **αριθμό 53/2017**.

Ο Πρόεδρος

Τα Μέλη

Σταμάτης Χαλβατζής
Δημοτικός Σύμβουλος Θηβαίων